

【入居者様用】

【CiTV 光インターネット】
利用マニュアル

【必ずお読み下さい】

ご不明な点は、フリーダイヤル

0120-364-416



【ご利用についてのマナーについて】

下記の行為は、同じアパート・マンションにお住まいの皆様にとって、ご迷惑の行為となりますので、ご注意ください。

- ◎ ネットワークゲームなどにより回線を独占するような行為。
- ◎ 長時間にわたってのファイルのダウンロードや動画閲覧。



【インターネット取引上のトラブルについて】

インターネットサービス『CITV』を利用して決済等のサービス等によるご利用者様の損失・障害・その他のトラブルにつきましては、ご利用者様の責任となります。

【インターネット接続の保証について】

インターネットサービス『CITV』24時間接続のサービスとなりますが、下記事情によりサービスを停止する場合があります。

- ◎ 機器トラブルによる停止。
- ◎ メンテナンスによるサービス停止。
- ◎ 光ファイバー(ADSL)回線によるトラブルの停止。

上記の対応についてのサービス停止時間、復旧作業時間についても内容は変わります。



【責任について】

インターネットサービス『CITV』をご利用中にパソコンのデータ紛失や、ウイルス等によりパソコンの故障があった場合で、その原因が当サービスの責任によらない場合は、当社では責任を負う事ができません。又、火災・地震・水害・落雷等の天災の影響によるパソコンの故障に関しても、当社で責任を負う事ができません。その恐れがある場合は、すぐにサービスの利用を停止してください。

【ウイルス対策とセキュリティについて】

インターネットサービス『CITV』は外部からの不正なアクセスや同じマンション内の利用者間の通信はできないように規制をかけております。

ただし、ウイルス・ワーム・トロイの木馬・スパイウェアソフト等については、メールの添付ファイル・ホームページ閲覧等によって分からないうちにパソコンが感染してしまう恐れがあります。

上記のような事により、ご利用者さまのパソコンが壊れてしまう・動作が遅くなったなど個人情報が流出する可能性もあります。分からないメールやプログラムには十分注意していただき、ウイルス対策ソフトの導入やOSのバージョンアップ等の作業を行ってください。



【個人情報の取り扱いについて】

インターネットサービス『CITV』の申込時やサポートセンター対応で取得したご利用者様の個人情報については下記業務について使用します。

- ◎ サポートセンターに関する業務
- ◎ アフターサービス実施に関する業務
- ◎ サービス提供に関する機器・管理に関する業務

ただし下記に該当する場合には一切の責任を負う事なく第三者に開示、または提供できるものとします。

- 法令または権威のある官公庁により開示または提供を要求された場合
 - 開示または提供につき契約者の同意を得たもの
 - 『CITV』の提供に関し、損害賠償請求または紛争が発生した場合
 - サポート担当業務に対し、『CITV』の提供のために必要な業務を委託する目的で個人情報を提供する場合
- ※詳しくは弊社ホームページのプライバシーポリシーでご確認ください。

【ご利用の停止について】

インターネットサービス『CITV』で、以下のような行為もしくはその恐れがあった場合、ご利用者様が『CITV』から期間を定めた催促を受けたにもかかわらずその行為を継続した場合は、所定の通知によりサービスを停止することがあります。

- 設備に過大な負荷を生じさせる行為や運営に支障を与える行為
- 法令に違反または公序良俗に反する行為
- 有害なコンピュータープログラム(ウイルス等)を送信する行為
- 『CITV』の運営を妨げるような行為



この度は、【CITV 光ブロード・バンド】をご利用いただき、まことにありがとうございます。

- 本書をご覧になり、正しくご利用いただきますよう、お願い申し上げます。
- 本書をご覧頂いた後は、大切に保管してください。
- 本書を万一紛失又は損傷した際は、お問合せ下さい。
- ご契約の内容により、ご利用になれる機器またはサービスが限定されます。

※ ご注意

- 本書の内容を一部であっても無断転載することは禁止しております。
- 本書の内容は、将来、予告なしに変更することがあります。
- 本書の内容については万全を期しておりますが、万一ご不審な点や記載漏れなどお気づきの点がございましたら、お問い合わせ先にご連絡下さい。

入居者サポートによるパソコン設定や問合せのほか、インターネットが不通になった場合、遠隔操作で復旧いたしますが、サービスが回復しない場合、サービスマンを派遣致します。

■ 修理・調整対応時間

平日の午前9時～午後7時 / 土曜日午前11時～午後7時

※ 対応時間外の対応は、弊社利用規定により手配のみとさせていただきます、
対応は翌日となりますので、予め、ご了承頂きます。

■ 日曜・祭日

盆休み 8月13日～16日

ゴールデンウィーク 4月29日～5月5日

年末年始 12月29日～翌年1月4日 はお休みさせていただきます。

※ 対応時間外の対応は、弊社利用規定により手配のみとさせていただきます、
対応は翌日となりますので、予め、ご了承頂きます。

●あなたの疑問にお答えします。

Q：初めに何を留意したらいいですか？

A：LAN対応のパソコンとストレートタイプのLANケーブルをご用意下さい。
接続マニュアルに従って設定頂ければご利用になります。
※パソコンがLAN対応かどうかは、パソコンマニュアルまたは販売店などで確認下さい。

Q：プロバイダへの申込みはどこに依頼したらいいですか？

A：必要ございません。入居した日・申込した日からすぐにご利用できます。

Q：メールサービスはあるの？

A：1つを無料でご利用いただけます。(〇〇〇@citv.jpとなります。)
インターネット上でお申し込み可能です。 <http://www.vendium.net/mail/> ←専用ページです。
追加のアドレスについては、1つ105円の年間払いで可能です。

Q：セキュリティは大丈夫？？

A：VLAN方式(マンション内の住戸間での通信は出来ないように制限すること)で回線提供行っております。また、外部からの不正アクセスに対しても制御をかけています。

Q：「高速インターネットの速度はどれくらい？

A：光ファイバー網を利用した最大100Mbpsのベストエフォートサービスにて提供しております。
ただし、光ファイバー提供エリア外のマンション・アパートにおいてはADSLの回線で導入している場合があります。 ※ご利用のパソコンや時間帯などにより速度は変動いたします。

Q：他プロバイダで契約しているメールは使用できるの？

A：基本的には可能です。プロバイダの制限上、ご利用になれない場合がございますので、ご契約のプロバイダへ直接お問い合わせ下さい。

Q：複数端末接続する最大台数は？

A：接続可能台数に制限はございません。
複数端末接続をする場合は市販のHUBなどをご利用下さい。
※市販のHUB等の接続・設定に関してはサポート対象外となります。設定につきましては、お客様個人の責任で設定願います。

Q：固定電話使用中にインターネット接続はできるの？

A：電話回線とは別のLANケーブルを利用するサービスですので同時利用が可能です。
お住まいの物件によっては、電話線を利用したサービスもございますので、お問合せ下さいませ。

Q：IP電話はできるの？

A：はい、個別お申込みで利用可能です。弊社フリーダイヤル0120-364-416へお問合せ下さい。

Q：IPアドレスはどうなるの？

A：プライベートアドレスを自動的に割り当てます。

Q：ネットワークゲームで遊ぶことはできるの？

A：一部、利用できないものもありますが、最近のネットワークゲームはほとんど利用できるようになっております。

●あなたの疑問にお答えします。

Q：外出(出張・旅行・・・)した場合、他のプロバイダ経由でメールの送受信はできないのですか？

A：当システムでは「POP Before SMTP」に対応しておりますので、他のプロバイダ経由(お住まいの
アパート・マンション以外)でもメールの送受信は可能です。

Q：保守体制はどのようになっていますか。

A：24時間365日のネットワーク稼働監視および性能監視を実施しています。また、テクニカルサポート
窓口は24時間365日受付を行い、トラブルの切り分け・復旧支援を行っています。

ただし、夜間(平日22:00～翌9:00 土日祝20:00～翌10:00)のサポートは受付のみとなり、ご対応
は、翌朝以降(平日9:00～ 土日祝10:00～)となりますので、ご了承ください。

Q：メールに添付できるファイルの容量はどれくらいですか？

A：当システムで送信できるメールのサイズは、10MBです。

Q：無線LANは利用できますか？

A：ルータ方式での利用は、ルータ設置の問題があるため動作保証しておりませんし、お勧めもでき
ません。また、アクセスポイント方式での利用も可能ですが、近隣の住戸に電波が漏れる可能性が
あるため、きちんとした設定をしなければセキュリティが保てません。

このため、細心のご注意を払っていただくとともに、ご自分の責任の元でのご利用をお願いします。

Q：マンションを引っ越し(退会)しても、この(CITV光)メールアドレスをそのまま使う事はできますか？

A：はい、可能です。

当システム退会後も利用料金月額315円お支払い頂く事で、現在のメールアドレスをそのまま
お使いいただけます。先払いの年払いで継続できますので、フリーダイヤルへお問合せ下さい。

Q：ホームページの作成をしたいのですが・・・？

A：現在スペースの提供はしておりません。フリーでサービスを提供しているところもございますので、
そちらでご利用をお願いいたします。

Q：有償のLAN配線やパソコンの設定等は行ってもらえますか？

A：弊社ではLAN配線やパソコンの設定等のサービスは行っておりません。

CITVとは・・・

「CITV」は24時間使い放題のインターネット接続サービスです。
快適なインターネットを高速ブロードバンド回線でお楽しみいただけます。

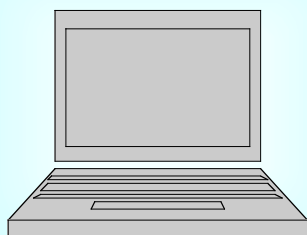
CITVの特徴

- 入居したその日からすぐに使える！
- 24時間使い放題！
- 光ファイバーを使った高速ブロードバンド接続！
- メールアドレスの配布！（インターネットでアドレス申請可能）

用意するものはこのふたつ！

- LANインターフェイスのあるパソコン
- LANケーブル（ストレートタイプ）

パソコン



LANケーブル（ストレートタイプ）



※LANケーブル（ストレートタイプ）の見分け方

LANケーブル（ストレートタイプ）



金色の端子が8本

接続にはこのケーブルをご
使用ください。

パソコンには通常付属して
いないので、別途、電気店
等で、お買い求めください。

TELケーブル

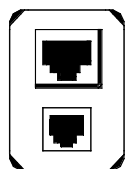


金色の端子が2本か4本

このケーブルでは接続でき
ません。
LANケーブルに比べると細
くなっています。
パソコンに付属している場合
が多いので、ご注意ください。

接続方法

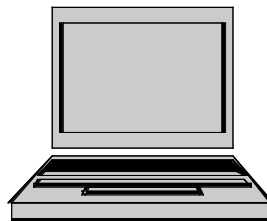
●LANタイプの場合



部屋内の専用差込口

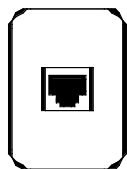


LANケーブル

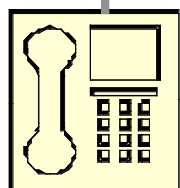


LANインターフェイスのある

●VDSLタイプの場合

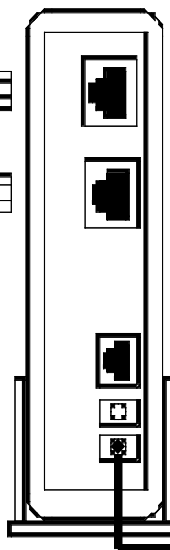


TELケーブル



電話機

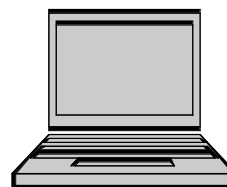
VDSLモデム



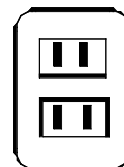
複数台つなぐ場合のイーサネットタイプを参考にVDSLモデムの後に設置して下さい。

TELケーブル

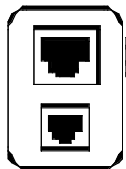
LANケーブル



パソコン



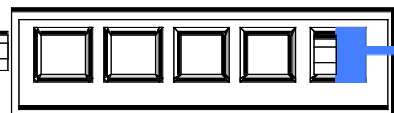
●複数台つなぐ場合



部屋内の専用差込口

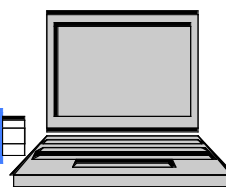
LANケーブル

スイッチングハブ

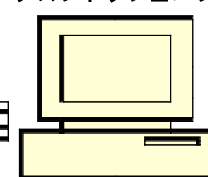


LANケーブル

ノート型パソコン



デスクトップ型パソコン

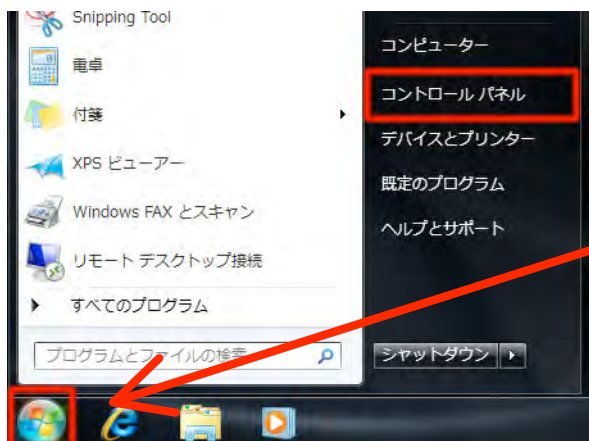
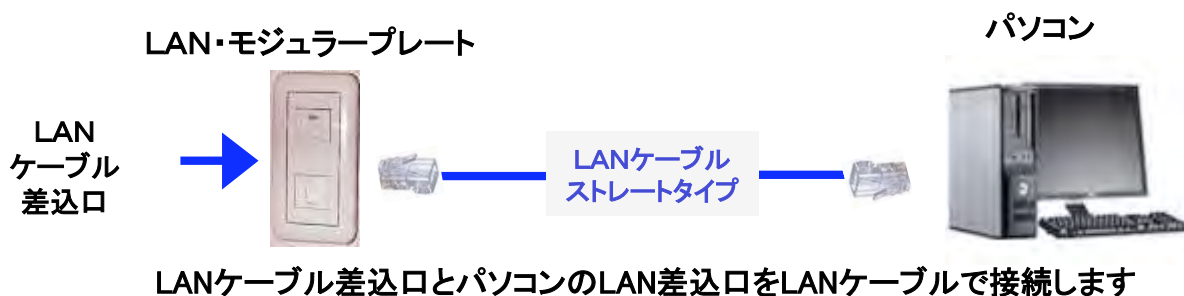


LANケーブル

LANケーブル、スイッチングハブはお客様でご用意ください。

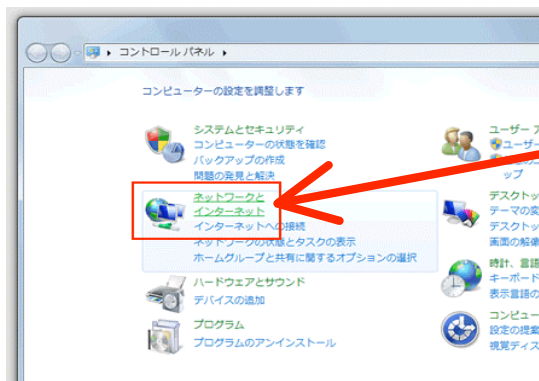
CITVインターネット接続 (Windows7)

接続図例



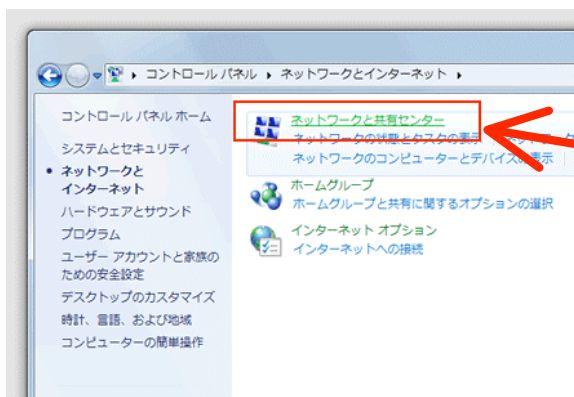
1.
右下のマークをクリック

ネットワーク接続
「スタート」⇒
「コントロールパネル」
をクリックします。

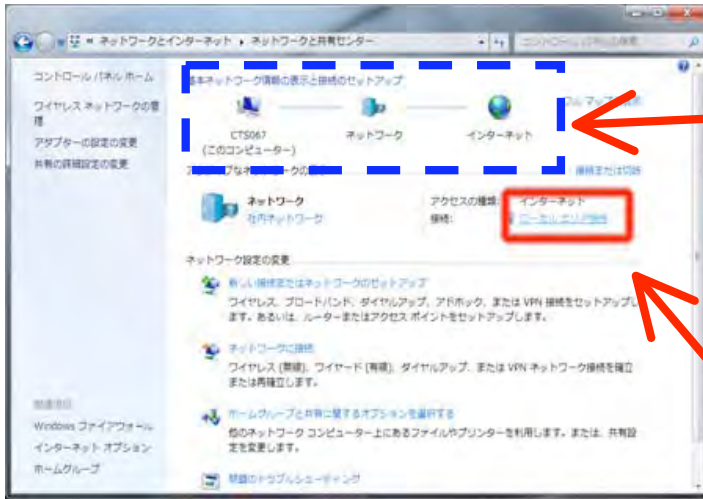


2.
「コントロールパネル」
の中の

「ネットワークとインターネット」
をクリックします。



3.
「ネットワークとインターネット」
⇒
「ネットワークと共有センター」
をクリックする。



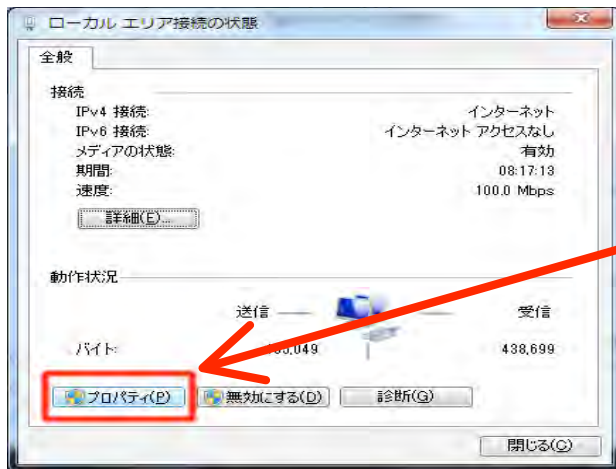
3. この図のように線上に×がなければ、インターネットは繋がる状況となるので終了です。

[注意]
下記の図のように線上に赤い×印が表示される場合は、LANケーブルまたは機器のネットワーク部に障害があるものと思いますので、確認してください。



※ 繋がらない場合はこちらへ進んでください。

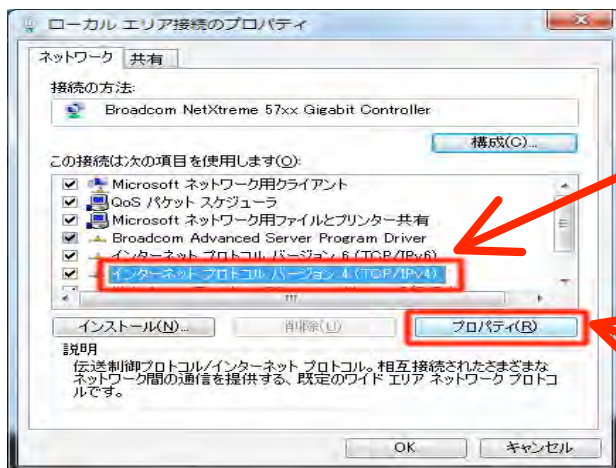
↓
[ローカルエリア接続]をクリック。



4. ローカルエリア接続の状態の表示にて、

[プロパティ]

を選択します。

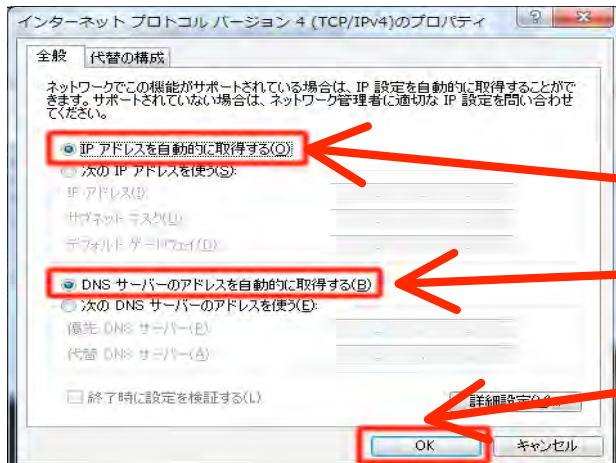


5. **インターネットプロトコルバージョン4 (TCP/IPv4)**

にチェックがついていることを確認しクリック。

青くなりましたら

[プロパティ] を選択します。



6. 別ウィンドウが開きます。

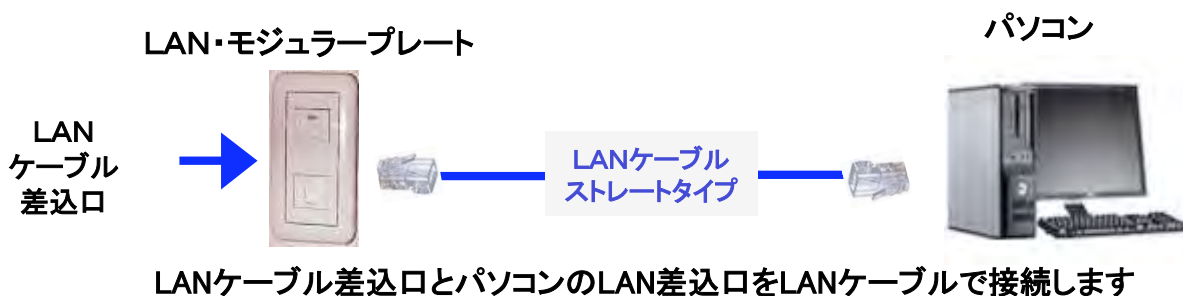
「IPアドレスを自動的に取得する」をチェック

「DNSサーバーのアドレスを自動的に取得する」をチェック

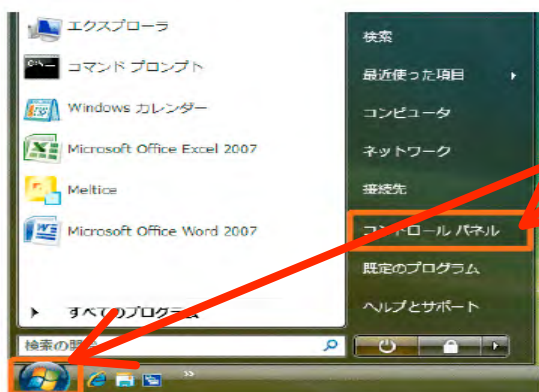
移行、全て「OK」をクリックし設定終了です。

CITVインターネット接続 (Windows Vista)

接続図例

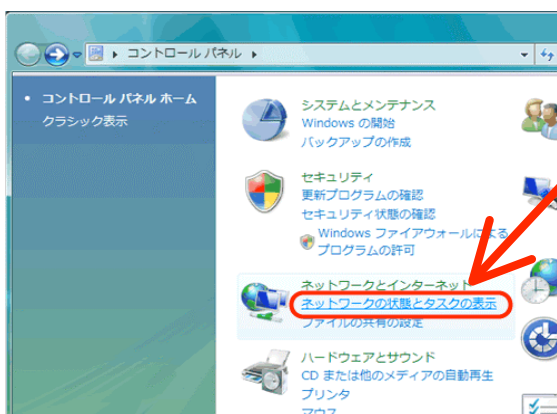


PC設定



1. 右下のマークをクリック

「スタート」⇒「コントロールパネル」をクリックします。



2. コントロールパネルが表示されたら

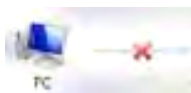
「ネットワーク状態とタスクの表示」をクリックする。



3. この図のように線上に×がなければ、インターネットは繋がる状況となるので終了です。

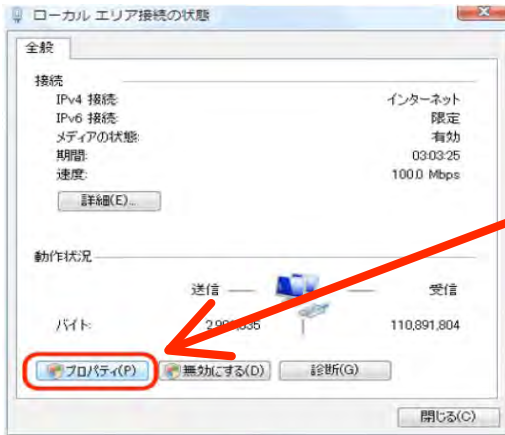
[注意]

下記の図のように線上に赤い×印が表示される場合は、LANケーブルまたは機器のネットワーク部に障害があるものと思いますので、確認してください。

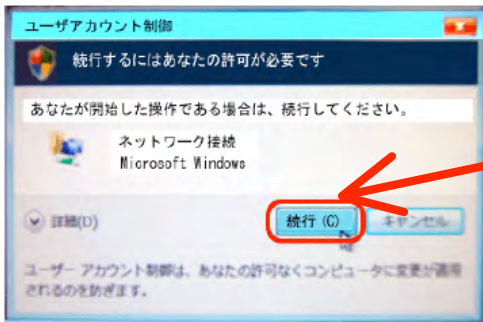


※ 繋がらない場合はこちらへ進んでください。

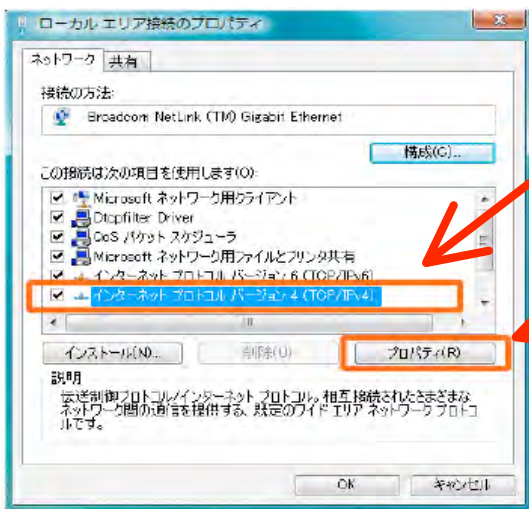
↓
[ネットワーク状態とタスク表示]の [状態の表示] をクリックして開きます。



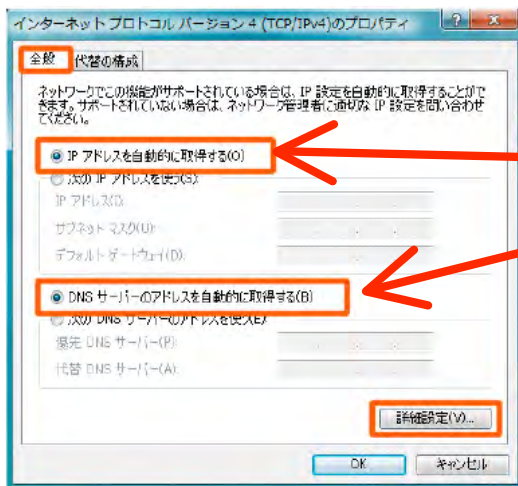
4.
ローカルエリア接続の状態の表示にて、
[プロパティ]
を選択します。



5.
確認ウィンドウが表示される場合は、
「続行」ボタンをクリックして下さい。

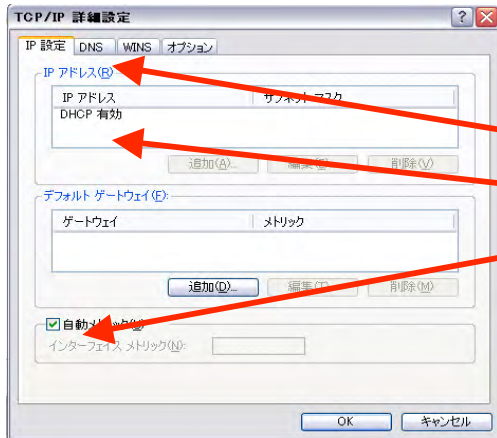


6.
インターネットプロトコルバージョン4
(TCP/IPv4)
にチェックがついていることを確認しクリック。
青くなりましたら
[プロパティ] を選択します。

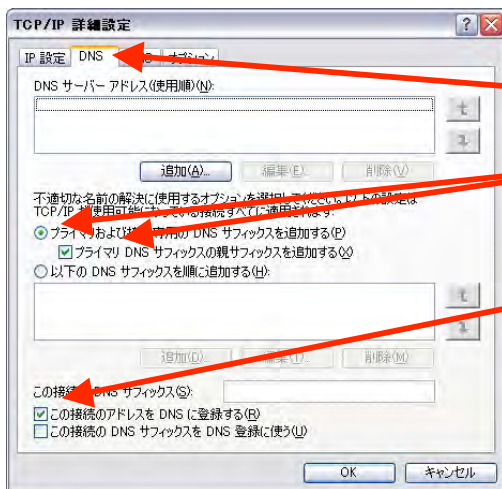


7.
別ウィンドウが開きます。
「IPアドレスを自動的に取得する」をチェック
「DNSサーバーのアドレスを
自動的に取得する」をチェック
移行、全て「OK」をクリックし設定終了です。

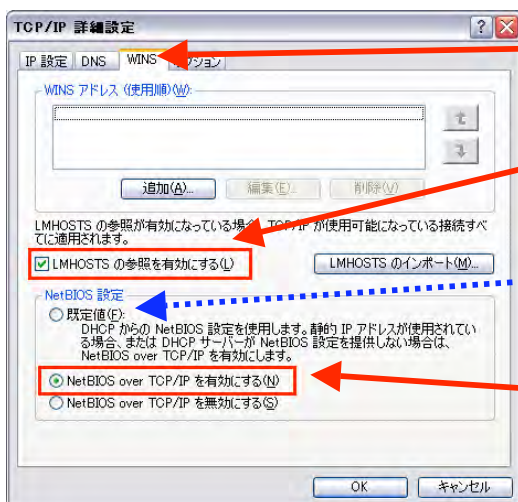
※ここまで繋がらない場合は「詳細設定」を
クリックして次のページへ進んで下さい



8. TCP/IPの設定
- 【DHCP有効】になっていますか？
 - 【自動メトリック】にチェックは入ってますか？



9. TCP/IPの設定 (DNSのタブ)
- 【プライマリ…】の2つにチェックは履いてますか？
 - 【DNSに登録する】にチェックは入ってますか？



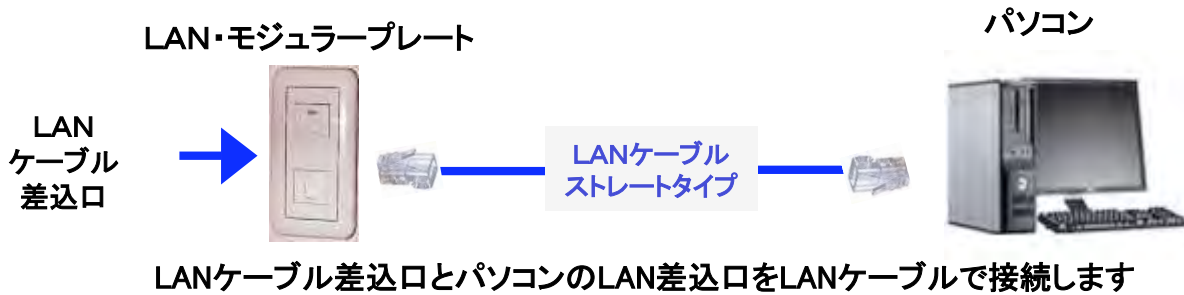
10. TCP/IPの設定 (WINSのタブ)
- 『LMHOSTSの参照を有効にする』にチェックが入ってますか？
 - NetBIOS設定
既定値によくチェックが付いている場合は
チェックを外して下さい。
 - 『TCP/IPを有効にする』にチェックを入れてください。

ここまで設定ができましたら、すべてOKをクリックして画面を閉じてください。
閉じたところで、インターネット・エクスプローラーを開きます。
これで、インターネットに接続できない場合、PCを再起動して、再起動したら、
再度、インターネット・エクスプローラーを開きます。

こちらで繋がらない場合は、フリーダイヤルへお問い合わせください。

CITVインターネット接続 (Windows XP)

接続図例



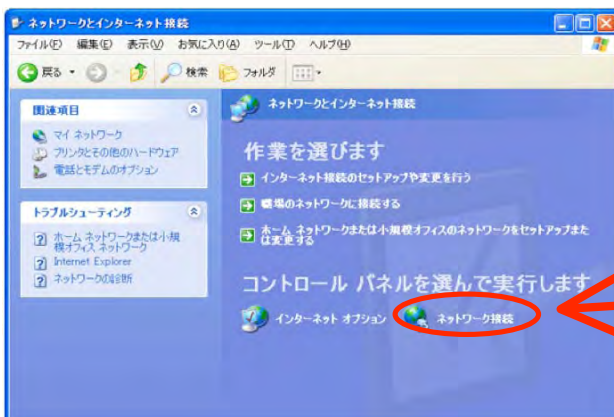
PC設定



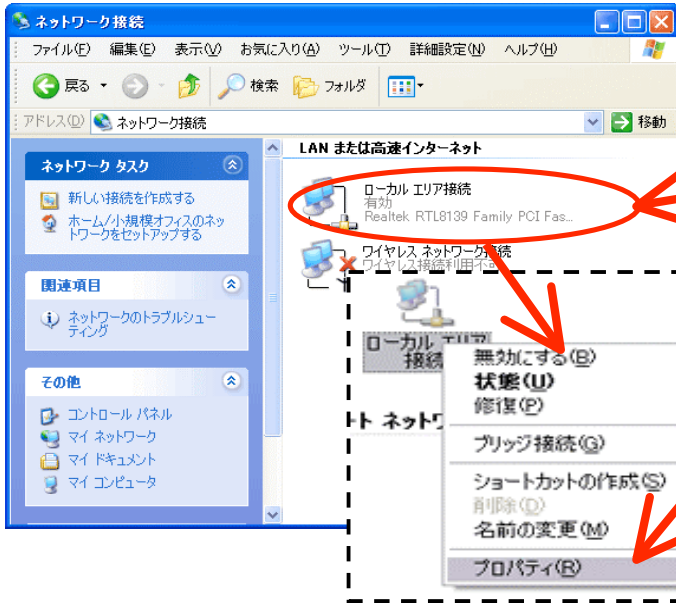
1. 「スタート」メニューをクリック
→ 「コントロールパネル(C)」
を選択します。



2. 表示された「コントロールパネル」
の中の
「ネットワークとインターネット接続」
をダブルクリックします。



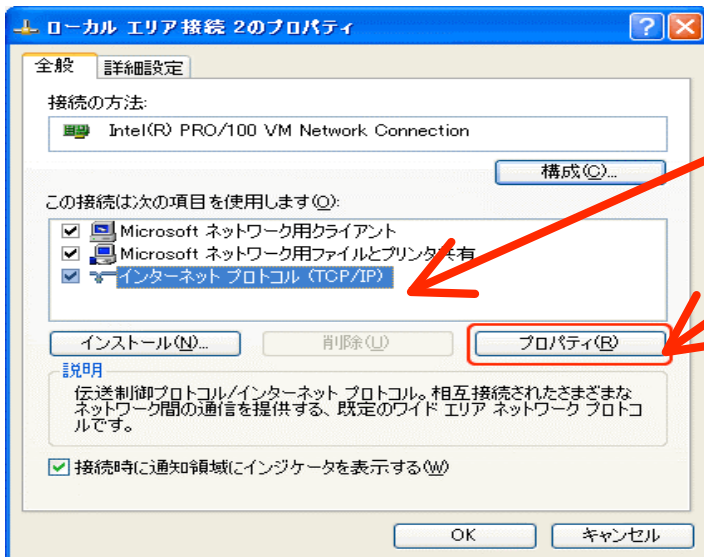
3. 「ネットワークとインターネット接続」の画面
が表示されます。
「ネットワーク接続」をクリックします。



4. 「ローカルエリア接続」を右クリック

このような画面が表示されます。

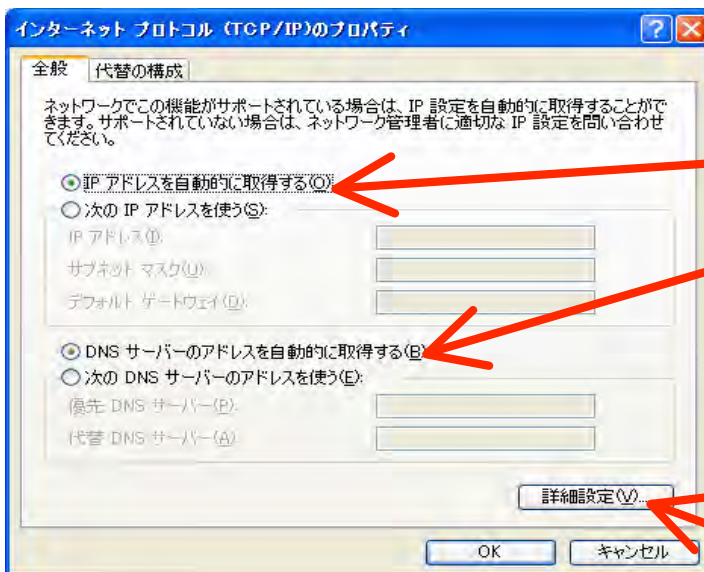
「プロパティ」をクリックします。



5. 「インターネットプロトコル」をクリック

青くなったら

「プロパティ」をクリックします。



6. 「IPアドレスを自動的に取得する」
をチェックがついてますか？

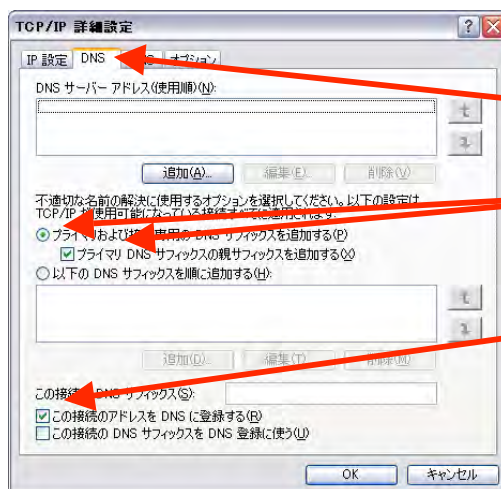
「DNSサーバーのアドレスを自動的に
取得する」
にチェックが入っていますか？

ここまでの設定で繋がれば設定完了です。

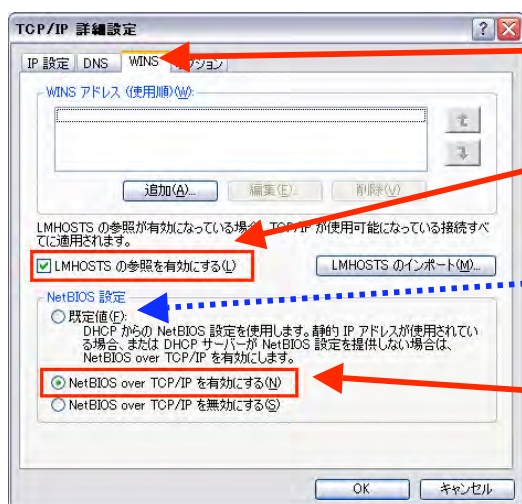
※ここまで繋がらない場合は「詳細設定」を
クリックして次のページへ進んで下さい



7. TCP/IPの設定
- 【DHCP有効】になっていますか？
- 【自動メトリック】にチェックは入ってますか？



8. TCP/IPの設定 (DNSのタブ)
- 【プライマリ…】
- の2つにチェックは履いてますか？
- 【DNSに登録する】にチェックは入ってますか？



9. TCP/IPの設定 (WINSのタブ)
- 『LMHOSTSの参照を有効にする』にチェックが入ってますか？
- NetBIOS設定
既定値によくチェックが付いている場合は
チェックを外して下さい。
- 『TCP/IPを有効にする』にチェックを入れてください。

ここまで設定ができましたら、すべてOKをクリックして画面を閉じてください。
閉じたところで、インターネット・エクスプローラーを開きます。
これで、インターネットに接続できない場合、PCを再起動して、再起動したら、
再度、インターネット・エクスプローラーを開きます。

こちらで繋がらない場合は、フリーダイヤルへお問い合わせください。



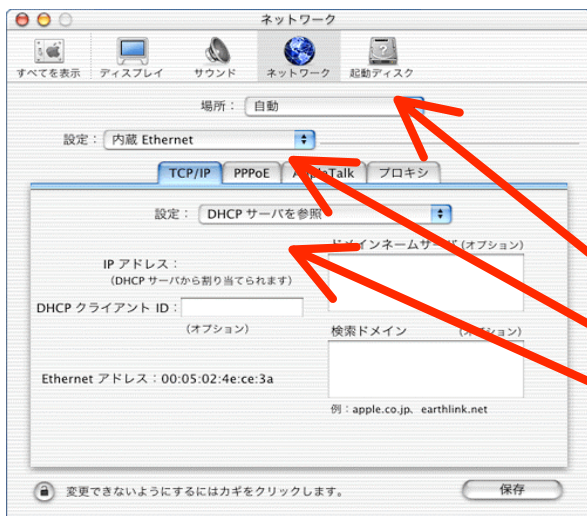
1. アップルメニューから『システム環境設定...』をクリック。

(または、Dockの [System Preferences] をクリックします。)



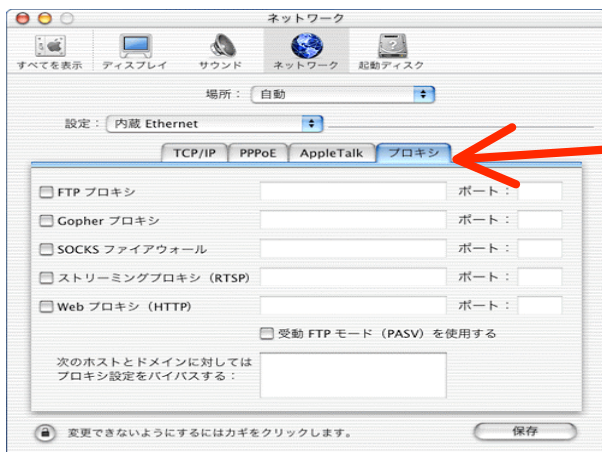
2. 表示された『システム環境設定』の画面より『ネットワーク』

をクリックします。



3. 表示された『ネットワーク』の画面から『TCP/IP』タブを選択して、以下のように設定します。

場所: 自動を設定
設定: [内蔵 Ethernet] を選択します。
設定 ([TCP/IP] タブ内):
DHCPサーバを参照を選択します。



4. 『ネットワーク』の画面から『プロキシ』タブを選択して、

すべてが『空白』に、なってることを確認してください。

ウィンドウ右下の『保存』をクリックして完了です。

下記アドレスより、申請依頼ができます。
こちらに希望アドレスを記入の上、送信してください。

<http://www.vendium.net/mail>

メールアドレス登録後に、**決定アドレスをご郵送**させていただきます。
(登録より発送までは1週間を予定しております。)

☆設定等で、不明な点は下記にてサポートを行なっておりますのでご連絡ください。

[フリーダイヤル:0120-364-416](tel:0120-364-416)

【受付時間】 平日 9:00~20:00

(それ以降はコールセンター対応となるため、翌日対応となる場合があります。)

The screenshot shows a web browser window with the URL <http://www.vendium.net/mail/>. The page title is "メールアドレス取得" (Email Address Acquisition). The form includes the following fields:

- お名前* (Name)
- 郵便番号* (Postal Code)
- 住所* (Address)
- マンション名* (Mansion Name)
- 部屋番号* (Room Number)
- 電話番号* (Phone Number) (Note: 必ず、日中に連絡の取れる電話番号(携帯電話可)をご記入ください。)
- E-Mailアドレス (E-Mail Address) (Note: (現在ご利用中で連絡可能なメールアドレスをご記入ください。))
- E-Mailアドレス (E-Mail Address) (Confirmation)
- ご希望のメールアドレス (Preferred Email Address) with three options: 第一希望 (First Choice), 第二希望 (Second Choice), and 第三希望 (Third Choice), all with @citv.jp domain.

Buttons for "確認" (Confirm) and "リセット" (Reset) are located at the bottom of the form. The footer of the page reads "Copyright 2005 Vendium Corp. All Rights Reserved."

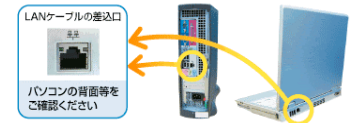
●まずはこちらでトラブルチェックしてください。

Q : LANケーブルって何？どれか分からない・・・？どこに差し込むの？

A : コンピューターやプリンターを通信網でつないで相互通信をするケーブルです。
家電量販店等で、LANケーブルのストレートタイプを購入してください。
ご自身のパソコンに下記の差込口があるか確認して、見つけたら、LANケーブルを差しこんでください。



お持ちのパソコンにLANケーブルの差込口が備え付けられているか確認!



⚠ ない場合は以下の接続設備を準備ください

LANボード



LANカード



または

Q : ページが表示できない。

A : 設定は間違っていないですか？インターネットを再起動してみてください。
マニュアルにて、ご自身のPCのOSのページを確認して再度設定を確認してください。

Q : インターネットが繋がらなくなった!

A : LANケーブルは正しく接続されていますか？
一度LANケーブル差込口からケーブルを抜いて『カチッ』というまで差込んでください。
セキュリティソフトをインストールしていませんか？または更新されていませんか？
(下を参照してください。)

Q : セキュリティソフトをインストールしたら繋がらなくなった!

A : セキュリティソフトの設定が正しく行われていない可能性があります。
各ソフトのファイアウォール設定を確認してください。各ソフトの設定方法につきましては、弊社では対応しておりませんので各ソフト会社へお問合せください。

またWindows XP Service Pack 2、Service Pack 3およびWindows Vistaに搭載されている「Windows ファイアウォール」とセキュリティソフトを同時に利用しても問題はないと思いますが、同じ通信を互いに監視することにより、ネットワークの処理速度などが低下する可能性が考えられますので設定をご確認ください。

Q : 今まで他の回線でインターネットを使用していた場合は・・・?

A : 弊社インターネット回線『CITV』を利用して、お客様の契約しているプロバイダーと接続認証することはできません。
現在の回線及びプロバイダについての問い合わせ・停止処理等は、お客様ご自身で行ってください。
ただし、メールサービスはプロバイダによって利用することは可能です。
その際は、『CITV』回線で利用できることをご確認いただいた上で問題ないことを確認してください。
※現在のプロバイダのお問合せ及びトラブルについては、お客様の責任で行っていただきます。弊社では対応しておりません。

Q : ローカルエリア接続が表示されない!

A : 『ネットワークブリッジ』の中に『ローカルエリア接続』がありませんか？
下記のように設定の変更をお願いします。
①『ローカルエリア接続』を右クリック⇒「ブリッジから削除」を選択
②「LANまたは高速インターネット」内に『ローカルエリア接続』の項目が設定されます。

上記以外で不明な点は下記まで

CITVコールセンター 24時間受付

フリーダイヤル 0120-364-416

携帯・PHSからも繋がります。 ※夜間は受付のみとなる場合がございます。



【株式会社ベンディウム】

<http://www.vendium.net>

お問合せは

株式会社ベンディウム
カスタマー・サポートセンター

0120-364-416

受付時間：年中無休24時間体制